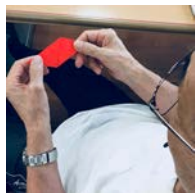


LAQUA  
デイサービス  
関店



はやく元気になってほしい。  
入院中でも、私たちの大切な利用者様です。

利用者様に寄り添いたい。きっかけはそこにありました。  
私たちは介護の仕事を通し利用者様と接するなかで、仕事の枠を超えた“絆”を感じます。それは利用者様同士でも同様で、体調を崩されお休みされた方がいると、「今日〇〇さんいないの？」と心配して下さるご利用者様も多いです。入院中のご利用者様に、何か力になれることはないか、病床を少しでも明るくし、寄り添う気持ちを届けられるものはないか。そんな想いから生まれたのが、くす玉と折鶴を合わせたお見舞い飾りです。制作作業は大変ですが、快く協力していただける利用者様ばかりで、私たち職員も温かい気持ちになります。離れていても繋がりたいと共に感じられる。そんな温かくて穏やかな施設でありたいと願っています。

私たちにできること、きっとまだまだあるはず。  
福祉車両で、関市「工場参観日」に協賛。

関市では毎年8月に、ものづくりの現場を広く開放する「関の工場参観日」というイベントが開催されています。私たちは、高齢者や障がい者を対象とした福祉車両を提供し協賛させていただきました。  
「市のイベントなんだから、誰もが楽しく参加できないといけない。」私たちはそう考えています。今後全国的に高齢化が進み、外出機会を失う方が増加することは喫緊の課題です。デイサービスの福祉車両は、実は朝と夕方以外は動いていません。そこで介護の技術と車両を提供する事で、工場参観日を、「みんなにやさしいイベント」にしたいと考えました。  
何年かぶりの奥様と2人きりでの外出、または久しぶりに会うお孫さんと一緒に外出、そんな機会にしてほしいと願っています。

LAQUA  
デイサービス  
関ひがし店



LAQUA  
デイサービス  
岐阜店



子どものころに感じた、あのワクワク感。  
毎年恒例の、夏まつり。

今年の夏祭りは、焼きそばづくり、うちわ作成、射的ゲーム、おやつフルーツサンドづくりを企画しました。夏祭りまでに利用者様と一緒に作成した提灯を天井から飾りました。  
普段とは違う夏祭りの雰囲気朝からそわそわした利用者様も。11時半から、ホットプレートを使用した焼きそば作りが始まり、おやつ生クリームたっぷりのフルーツサンドづくりまでの3時間半、たっぷり楽しんでいただきました。「自分で作ったからいつもより美味しく感じるわ。」とおっしゃる利用者様も。射的ゲームでは「昔やったことがある、懐かしい。」と利用者様の笑顔も多く、普段のレクリエーションにも増して、真剣な表情を見せてくださいました。



# FRONTIQUE JOURNAL 2018.09



## 介護業界の、 リーディングカンパニーに。

フロンティアーク・グループ  
合同通信9月号

ラクアデイサービス関店  
ラクアデイサービス関ひがし店  
ラクアデイサービス岐阜店  
福祉用具貸与販売 ラクアアイテム  
業務改善アプリ ラクウェア

## TOPICS 注目の話題



## 全職員のベクトルを揃える、 経営計画発表会を開催。

デイサービス、ラクアアイテム、ラクウェア。  
すべての事業が繋がります。

8月5日、フロンティア・グループにとって最大の行事である、「経営計画発表会」を開催しました。経営者、職員ともにこの日の重要性を理解しており、営業日外の日曜日で任意にも関わらず、全職員が出席します。経営者側も、出席した職員に対し代休を付与しています。お互いに、それほど特別な日と考えているのです。

「最高のサービスを創り上げるには、みんなのベクトルを揃えることがもっとも大切。」

私たちはそう考えています。経営計画発表会は、これから1年間、私たちの会社がどこに向かって、具体的に何に取り組んでいくのか、代表取締役や営業本部、各プロジェクトのリーダーから直接職員に伝え、全スタッフで想いを共有するために開催されます。来賓の株式会社シンクアクト 代表取締役 志賀弘幸先生や税理士法人TACT 高井法博会計事務所 係長 戸田達也様にもご講演いただきました。

経営計画発表会で示された方針は「経営計画書」にまとめられ、全職員に配布されます。そこに書かれている内容は、求められる人材像や具体的な計画など多岐にわたり、90ページにも及びます。

私たちフロンティア・グループはここから1年をかけて、通所介護事業、福祉用具貸与販売事業、そしてデイサービスソリューション事業をさらに成長させていきます。すべての事業が密接に連携することで、関わるすべての利用者様に「価値ある人生を提供する。」そんなサービスを創っていくことが私たちの目標です。

## LAQUARE ラクウェア 業務改善 アプリケーション



施設概要  
彦根市佐和山  
デイサービスセンター  
〒522-0033  
滋賀県彦根市芹川町484-4  
T 0749-21-0700  
F 0749-21-0701  
開設 平成12年  
利用定員 40名 / 日



## 良いところを学び合える。 ラクウェアの真の価値です。

滋賀県 彦根市佐和山デイサービスセンター様。  
素晴らしい施設と繋がることができました。

医療法人友仁会の彦根市佐和山デイサービスセンターは、利用者様に喜んでいただけるよう、様々な取り組みを行なっている事業者様です。ラクウェアを導入いただき、現場ではさらに“カイゼン”が加速したようで、今回は北川旬子所長にお話を伺ってきました。お話をするなかで、お互いにデイサービス事業者として悩みに感じていることは同じでした。時間を忘れ意見を交流し学び合うことができ、私たちもとても勇気をいただきました。

4月の医療介護報酬ダブル改定により、佐和山デイサービスセンターは利用時間を1時間延長しました。さらに職員も2マイナスとなったにも関わらず、いま残業時間は増えていません。ラクウェアを導入していなかったら、恐らく業務を回すのは不可能だったと思います。

ラクウェアといういいモノに出会えたことで、職員もいろいろな“カイゼン”のヒントや、新しいことにチャレンジする積極性をもらいました。

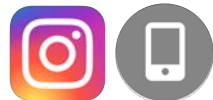
利用者様の笑顔を引き出せるかは、職員の関わり方ひとつ。職員が笑顔がないと利用者様は絶対に笑ってくれない。それには時間が必要です。

そんな時間を創ってもらったことに感謝しています。



医療法人友仁会  
彦根市佐和山デイサービスセンター  
所長 北川旬子 様

## INFO お知らせ



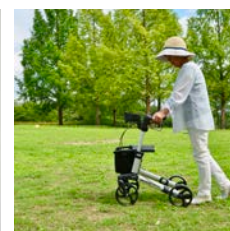
ホームページが新しくなりました。  
QRコードから、簡単にアクセスできます。

お手持ちのスマホでQRコードを読み込んでみてください。弊社の情報に簡単に触れていただくことができます。またInstagramでも情報発信しています。まずは「フロンティア」で検索を。

税理士法人TACT 高井法博会計事務所との  
コラボセミナー開催。介護事業者様必見です。

実は弊社は3年前、大赤字を計上しました。そこから3つの戦略を考え実行し、2年後業績を黒字にV字回復させます。今回はその取り組みについてご紹介します。主催は顧問先企業の7割以上が黒字と圧倒的な実績を誇る税理士法人TACT 高井法博会計事務所です。  
※左のQRコードよりセミナーの詳細と応募用紙がダウンロードできます。

## LAQUA ITEM 福祉用具貸与販売



デイサービスと福祉用具貸与販売の連携。  
リハビリスタッフが調整します。

ラクアアイテムでは、福祉用具の貸与、販売を行なっております。これまでは単独の事業として行なっていましたが、9月より事業所名の変更と共に、ラクアブランドの一部としてリニューアル致しました。ラクアデイサービスご利用者さまであれば、接するすべての機会と他職種の多様な目線から観察し、最適な福祉用具をご提案します。実際の訓練を提供している理学療法士や作業療法士が調整も行います。そして、今必要な福祉用具、今は必要でない福祉用具を責任を持って判断し、搬入搬出します。

福祉用具はご利用さまやご家族さまの毎日の生活に大きく関わっています。ラクアアイテムはデイサービスと密接に連携しながら、福祉用具で在宅生活をより密接にサポートさせていただきたいと思っています。