

LAQUA
デイサービス
関店



敬老の日を、みんなで祝い。
元和菓子職人の介護スタッフが技術を生かして。

多年にわたり社会に尽くされてきたご年配の皆様方を敬愛し、長寿をお祝いする日。そんな心温まる敬老の日は、デイサービスでは欠かすことのできない大切な行事です。今年も職員一同、二日間にわたり敬老会を開催しお祝いさせていただきました。メインイベントは和菓子作り。みんなで手作りした和菓子を、身体に嬉しい効果たっぷりの玄米茶と一緒に召し上がっていただきました。元和菓子職人である介護スタッフの船戸さん監修のもと、しっとりと上品な餡だんごを作りました。みんなでいただく手作りの和菓子の味はまた格別でした。敬老会当日ご利用された方には、毛糸を丁寧に編み込んだ手作りのコースターを贈らせていただきました。みんなが心温まる、素敵な敬老会になりました。

1枚のコースターが生み出す、
利用者様の“生きがい”

関ひがし店では、利用者様と一緒にコースターを製作しています。網目状の滑り止めマットを10cm角の正方形に切り取り、網目に毛糸を通していく事で模様や縁取り付きのかわいいコースターができます。水引を用いて作ったかぎ針を使用していますので、高齢者の方にも安心して裁縫作業ができます。リウマチなどで裁縫や編み物ができなくなった方でもできるので「今までやりたかったけど、できなかった。」「手先のリハビリになるわぁ」と、とても喜んでいただくことができています。さらにコミュニティーセンターから注文をいただき、地域の方も喜んで頂いています。1枚のコースターが利用者様の地域住民との繋がりが、生きがいを生んでいます。

LAQUA
デイサービス
関ひがし店



LAQUA
デイサービス
岐阜店



いろんなことがあった4年間。
みなさまに、感謝の想いを込めて。

岐阜店は、9月1日、4周年を迎えることができました。利用者様、家族様、ケアマネジャー様、関わってくださるすべての皆さまのおかげで、この日を迎えることができました。そんな感謝の想いを込めて、4周年記念のフラワーアレンジメントを行いました。出来上がりを想像しながら、綺麗なお花を一輪ずつ挿していきます。悩みながら場所を考え、真剣に取り組まれる姿がみられました。女性はもちろん、男性もニコニコと楽しめました。後日、送迎時に玄関に飾ってある花を見ると、私たちが幸せな気持ちになりました。4年間、本当にありがとうございました。

でもまだたったの4年です。これからも、利用者様の自立支援を中心に、“価値ある人生を提供する”デイサービスとして、一層努力していきます。

フロンティアーク・グループ

フロンティアーク株式会社 / フロンティアーク・デザイン株式会社

(代表) 501 - 3265 岐阜県関市小瀬1202 - 14 / 0575 - 24 - 4300 / frontique.com



FRONTIQUE
JOURNAL
2018.10
vol.002

FRONTIQUE GROUP

フロンティアーク・グループ 代表取締役

三嶋 正貴

代表が自ら語る、
スタッフも知らない真実。

フロンティアーク・グループ
合同通信10月号

ラクアデイサービス 関 店
ラクアデイサービス 関ひがし店
ラクアデイサービス 岐阜店
福祉用具貸与販売 ラクアアイテム
介護業務改善アプリ ラクウェア

一步踏み出せば、 未来は変わる。

税理士法人TACT 高井法博会計事務所主催、
介護経営セミナーで、弊社の取り組みを紹介。

9月27日、税理士法人TACT 高井法博会計事務所様（以下、高井会計）とともに介護経営セミナーを開催しました。日本の企業の黒字率は3割という状況のなか、高井会計は顧問先の7割以上が黒字と圧倒的な実績を誇っている岐阜県で最大規模の会計事務所です。

いまでこそ弊社ではさまざまな“カイゼン”や新規事業に挑戦していますし、安定した黒字経営を保っていますが、3年前は非常に厳しい状況でした。利用者数の低迷による収入悪化に加え、介護報酬改定による減収。さらには経営者とスタッフや、スタッフ同士の争いも頻発。2015年の離職率は33.3%と、実に3人に1人のスタッフが去っていきました。

あれから3年間、経営者と残ったスタッフが一緒になって、経営計画の作成、ブランディング、組織づくりを行い、地道に小さな“カイゼン”を積み重ねてきました。その結果、わずか1期で黒字経営に回復。ついにはアプリケーションまで誕生し、その取り組みが全国から注目していただけるまでになりました。この3年間の取り組みの軌跡やアプリケーションで、次は同じ悩みを抱えて苦しんでいる施設様をサポートしたい。私たちはいま、そう願っています。

ですから代表自ら、包み隠さず全てをお伝えしました。

3年前、毎月300万円の赤字が積み上がっていったこと。債務超過に陥り、倒産まであと4ヶ月しか残されていなかったこと。たった1つを除いて、銀行からの追加融資をすべて断られたこと。大切なスタッフとその家族の人生を預かることへの重圧や、1億5千万円以上の借金を背負い家族を失うかもしれない恐怖から、子どもたちの寝顔をみながら夜も眠れなかったこと。

でも一步を踏み出したことで、奇跡のように状況が好転した。いまみんなと笑って仕事ができていることが、本当に幸せなこと。夢がたくさんあって、仕事が楽しくて仕方ないこと。

弊社の「過去」の学びを伝えることで、みなさまの「未来」のお役に立てることを、いま私たちは願っています。

**介護経営セミナー第2回。10月17日開催です。
まだ間に合います。参加者募集中。**

私たちの会社が、倒産寸前の状況から、いかにしてV字回復に至ったのか。なぜ経営計画と、経営会議が大切なのか。税理士法人TACT 高井法博会計事務所とともにお伝えします。
※左のQRコードよりセミナーの詳細と応募用紙がダウンロードできます。



INFO
お知らせ



LAQUARE
ラクウェア
業務改善
アプリケーション



施設概要
愛知県西尾市社会福祉協議会
デイサービスセンター
4施設
(代表)
〒455-0852
愛知県西尾市花ノ木町
2丁目1番地

単なるアプリ販売を超えた、 大切な繋がり。

西尾市の社協様が、機能訓練導入を検討中。
弊社の理学療法士がサポートします。

西尾市社会福祉協議会様では、現在4施設にラクウェアを導入いただいています。西尾市社協様は、もともと現場のスタッフが愛知県社協の合同セミナーに参加されてラクウェアを知り「なんと少しでも導入したい」と、まさに現場主導でICT化を実現させた経緯があります。いつ訪問しても、現場は活気で満ち溢れています。

いまは個別機能訓練の導入の検討をされていますが、弊社にサポートの依頼をいただきました。

1日利用型のデイサービスとして長年個別機能訓練を実施してきた弊社の経験を、算定要件、訓練内容、効率化など、さまざまな角度からトータルでサポートさせていただきたいと思っています。

私たちはICTの会社ではなく、あくまで一介護事業者です。そして、ラクウェアは単なるアプリケーションではありません。現場のひとつひとつの“カイゼン”の積み重ね、それを弊社と繋がっていた事業者様に伝えていきたい、それが私たちの理想です。

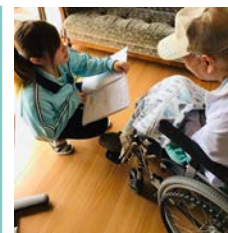
ラクウェアの導入により事務仕事が減り効率化され、利用者様とのコミュニケーションを図る時間が大幅に増えました。またICT化という新しい取り組みをスタッフ全員で達成できたことで、チームワークの強化にも繋がりました。

“ラクウェアは利用者様とスタッフの笑顔を引き出す、
縁の下の力持ち!!”



愛知県西尾市社会福祉協議会
西尾市協デイサービスセンター一色
生活相談員 岡田みどり 様

LAQUA
ITEM
福祉用具貸与販売



デイサービスなのに、福祉用具も評価する。 それが、“ラクア”ブランドです。

先日、特殊寝台を入れ替えられた利用者様が見えました。ご家族様に何気なく声をかけさせて頂いたところ、以前のベッドとの違いに戸惑って見える様子でした。そこで早速帰りの送迎時、実際の使用状況を確認して解決策をご提案させていただきました。

デイサービスを利用していただくすべての機会を生かして、多種多様な目線から福祉用具を選定し、ご利用者様に最適なものを提案する。ラクアデイサービスとラクアアイテムが目指しているのはそんなサービスです。実際、デイサービスとの連携により、貸与後の生活の相談も気軽に寄せていただいております。送迎から始まるデイサービスでの1日の中で、入浴、リハビリ、食事、レクリエーション。ご利用者様に触れ、関わる機会が私たちにたくさんあります。毎日使う福祉用具は、少しの違いで生活も大きく変化します。きめ細かい福祉用具貸与。それこそが私たちの“おもてなし”です。

