

## IT賞 受賞内容

現場から生まれたアプリにより、書類業務が9割削減される。  
“デイサービス史上最高の、カイゼン。”

### 【取組概要】

我が国は超高齢社会を迎え、社会保障費の増大は日本全体の喫緊の課題となっています。弊社は岐阜県で通所介護施設を3店舗運営しています。平成30年4月医療・介護報酬ダブル改定で、通所介護は実質減算となり、いま業界全体で多くの事業所が人員削減やコストカットなどを迫られています。遡ること3年前、やはり減算となった前回の改定で、通所介護を主体とする弊社の業績は赤字に転落しました。事業所規模の拡大や経費削減を必死に実施しましたが、それらを推し進めるほど、職員と会社の間には溝が生まれました。当時、弊社の離職率は33.3%でした。

この状況をなんとかしなければと代表自身が全職員に面談を行うと、ある看護師から「記録業務が多く、利用者様と関わる時間がない。仕事にやりがいがない。」といわれました。実際に現場を訪れると看護師は毎日2人で計4時間、40名分の書類を手書きし、字の書きすぎで腱鞘炎まで発症していたのです。すぐにIT化を模索しましたが、ソフト会社の提案するものは現場の業務にはマッチしませんでした。「自分たちに合うものがないなら、職員と一緒に創ってみよう。」と新たな挑戦が始まりました。開発にあたっては、実際にプログラミングを行う代表自身が、現場の職員と何十回も打ち合わせ、直感的に、シンプルに、タッチパネルを使用して操作できるようにしました。こうして誕生したアプリ「ラクウェア」を使い始めるとすぐに効果が現れます。これまで4時間かかっていた記録業務が、たったの30分で終わったのです。業務改善率は実に87.5%と驚異的で、私たちの想像をはるかに超える効果につながりました。さらに「これを機に他の業務も見直そう」と前向きに“カイゼン”に取り組み職員が増えていきました。次第に職場全体が活気に満ち溢れ、業績は赤字に、離職率も4.6%まで改善しました。

総務省の調査によると、保健・医療・介護業界は「ICT利活用状況」「ICT化による効果」ともに全産業中最低となっています。弊社の取り組みの最大の特徴は、代表が社員を想い、実際の現場と声と働く姿に真正面から徹底的に向き合い“カイゼン”が生まれているという点です。そして3年前、実に3人に1人が辞めていった会社が、今では代表と社員が会社の未来について笑顔で語り合える企業に成長したこと、それこそが“デイサービス史上最高の、カイゼン。”なのです。



## 代表コメント

債務超過から奇跡の黒字回復が果たせたのは、  
一緒に夢を追いかけてくれた社員がいたからです。

3年前にフロンティア株式会社は、債務超過に陥りました。当時は会社から帰って子供の寝顔を見ていると、「会社が倒産したら一緒にいられるだろうか」と思い眠れない夜が続いたものです。しかし、ラクウェアで社員の時間をつくり、その時間を使ってみんなでラクアデイサービスの未来について考え、必死に動いてまいりました。3年後のいま、会社は大きく変わりました。社員自らが会社のことを考えて楽しく働ける職場になり、経営状況も改善し債務超過からも脱しました。

今回、そんな私たちの行動が評価され、IT賞をいただいたことをとても誇りに思います。今回の賞は、社員のみならず一緒になって一つの目標に向かった結果です。私だけでは絶対に得られないものでした。これからも、利用者様やご家族様に喜んでいただける、新しい時代の高齢者サービスを、社員と一緒に創っていきたくて思っております。

フロンティア・グループ  
代表取締役

三嶋正貴



フロンティア・グループ

フロンティア株式会社 / フロンティア・デザイン株式会社

(代表) 501 - 3265 岐阜県関市小瀬1202 - 14 / 0575 - 24 - 4300 / frontique.com



# FRONTIQUE JOURNAL 2018.11 vol.004 特別号

フロンティア・グループ  
合同通信特別号

ラクアデイサービス 関 店  
ラクアデイサービス 関ひがし店  
ラクアデイサービス 岐阜店  
福祉用具貸与販売 ラクアアイテム  
介護業務改善アプリ ラクウェア



ミサワホーム株式会社、  
みずほフィナンシャルグループ、  
楽天カード株式会社らとともに、

# IT賞、受賞決定!!

# フロンティア・グループ、IT賞 受賞決定！ 岐阜県内の企業として“初受賞”。

## 平成30年度 第36回 IT賞 受賞企業が発表されました。

IT賞受賞企業一覧 (平成30年11月20日発表 / カッコ内は本社所在地)

IT総合賞	ヤンマー株式会社 (大阪)
ITビジネス賞	住信SBIネット銀行株式会社 (東京) 株式会社セブン銀行 (東京) 株式会社ソラスト (東京) 株式会社ベネッセスタイルケア (東京)
ITマネジメント賞	株式会社SMBC信託銀行 / Citigroup Inc. (東京) 損保保険ジャパン日本興亜株式会社 (東京) / SOMPOシステムズ株式会社 (東京)
IT特別賞	エーザイ株式会社 (東京) KDDIエンジニアリング株式会社 (東京) MS&ADシステムズ株式会社 (東京) / 三井住友東京海上火災保険株式会社 (東京) 株式会社 global bridge HOLDINGS (東京) 積水ハウス株式会社 (大阪) 楽天株式会社 (東京) / 有限会社ズーディー (兵庫) / 筑波大学 (茨城) 株式会社三井住友フィナンシャルグループ (東京) 東京ガス株式会社 (東京) JFEスチール株式会社 (東京) カブドットコム証券株式会社 (東京) NTTコムウェア株式会社 (東京)
IT奨励賞	小島プレス工業株式会社 (愛知) 株式会社シーエーシー (東京) 大成建設株式会社 (東京) パリュエコマース株式会社 (東京) 日立キャピタル株式会社 (東京) <b>フロンティア株式会社 (岐阜)</b> ミサワホーム株式会社 (東京) 株式会社みずほフィナンシャルグループ (東京) 株式会社みずほ銀行 (東京) / みずほ情報総研株式会社 (東京) 楽天カード株式会社 (東京)



## 奨励賞



## フロンティア株式会社

受賞テーマ

現場から生まれたアプリにより、書類業務が9割削減される。  
“デイサービス史上最高の、カイゼン。”

## 名だたる日本の大企業とともに。 弊社がIT賞を受賞しました。

介護業界の優れた取り組みとして、  
公的機関に認定していただきました。

ソフトバンク株式会社や、楽天株式会社、トヨタ自動車株式会社に三菱重工業株式会社。過去のIT賞受賞企業は、ほとんどが東証一部上場の大企業です。そんな栄誉ある賞を、今回弊社に授与していただくことになりました。今回の受賞は、岐阜県内の企業として初めての受賞となります。平成31年2月6日 IT戦略総合大会 (東京コンファレンスセンター品川) において、表彰式典が開催されます。

IT賞について (以下 協会ホームページより)

IT賞は、わが国の産業界ならびに行政機関などの業務における事業創造、効果的ビジネスモデルの構築・推進、生産性向上等、“ITを高度に活用したビジネス革新”に顕著な努力を払い成果を挙げたと認めうる企業、団体、機関および個人に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するものです。

(昭和58年3月に設定した「OA化・情報化優秀企業・機関・事業所等表彰制度」に則って創設された「OA賞」をもとに、平成13年度から「IT賞」と名称変更して、現在に至っています。)

わが国におけるIT活用の高度化の促進に寄与すべく、受賞された企業・団体・機関・個人の成果は、当協会を通じて広く社会に公表いたします。

## 平成30年度 IT賞審査委員会 審査委員の方々

委員長	齋藤 信男	慶應義塾大学名誉教授
副委員長	中島 洋	国際大学教授 全国ソフトウェア協同組合連合会 会長
委員	丸尾 健司	株式会社JMAホールディングス 代表取締役社長
	岸 真理子	法政大学 経営学部 教授 経営情報学会 副会長
	田口 潤	株式会社インプレス
	中西 晶	明治大学 経営学部 教授
	佐々木 宏	立教大学 経営学部 教授
	五十嵐弘司	味の素株式会社 顧問
	島田 俊夫	一般社団法人情報サービス産業協会 副会長
	牧野 司	筑波大学 客員教授
	中林 紀彦	筑波大学 客員准教授
	高橋 淳	公益社団法人企業情報化協会 シニアコンサルタント

(順不同・敬称略)