

LAQUA
デイサービス
関店



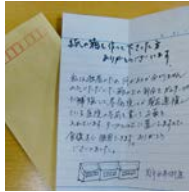
**最初は抵抗感が強かったインカムの導入。
いまでは毎日の業務に、無くてはならない存在に。**

3年前、弊社では全職員がインカムを使い始めました。新しいことを受け入れることが苦手の私たちは、インカムの導入にとっても抵抗がありましたが、慣れるまでにそんなに時間はかかりませんでした。職員の姿や会話に、利用者様は意外と注意を向けています。インカムを使用することで、利用者様のプライバシーが守られるようになりました。全職員での情報共有もスムーズです。何かに困った時、インカムを使えば誰かが駆けつけて助けてくれます。見えない相手とも連携が取れるので、利用者様のトイレや着替えなどの準備がスムーズになり、入浴業務の効率も大幅に改善しました。最初は戸惑ったインカム。しかし、ご利用者様に、安全で快適な1日を過ごしていただくために、いまでは欠かせない存在です。

**「誰かの役に立ちたい。」
そんな想いを叶えることで、真の自立支援を。**

高齢者の皆様は長い人生のなかで、多くの方に有益なものをたくさん与えてきたはずですが、しかし、要介護状態となる事で状況は一変し、すべてを与えられる立場になってしまいます。私たちはそうした要介護高齢者の方々が、社会貢献を通じて自信を取り戻したり、生きがいを持っていただいたりできる活動の支援をしています。新聞広告を再利用した紙箱を作成し、地域の皆様に使っていただく社会貢献活動もその一環です。地域の皆さんに喜んで使っていただく事で、「私でもまだ、誰かの役にたてる」という自信や生きがいをもって生活していただきたいのです。この活動を始めて何年か経ちますが、最近では感謝の手紙をいただく事もあり、ますますやりがいを感じて製作していただいています。

LAQUA
デイサービス
関ひがし店



LAQUA
デイサービス
岐阜店



**利用者様の、足のトラブルを改善したい。
もっと専門的に関わるために、学んでいます。**

弊社では、3名のスタッフが専門の講師によるフットケア研修を受講しており、現在は利用者様の足の爪の切り方を学んでいます。高齢になると、なかなか自分で爪を切ることが出来ない方が多いです。自分の足を見ることも少なく、自分の足や爪の異変に気付いていないこともしばしばです。しかし、実際には多くの高齢者がトラブルを抱えています。私たちはこれまで、爪切り的重要性をそこまで深く考えていませんでしたが、それでは利用者様の足のトラブルは治りません。まずは私たちが自信を持って利用者様の爪を切れるように知識と技術を磨いていきます。さらに今後は、家族様向けの講座も実施したいと考えています。質の高いフットケアを提供できるよう、これからも学んでいきます。



FRONTIQUE JOURNAL 2018.12 vol.005

**山形県 鶴岡市へ。
弊社の“カイゼン”を、ご案内。**

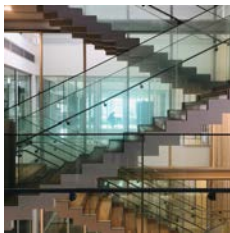


**フロンティアック・グループ
合同通信12月号**

- ラクアデイサービス 関店
- ラクアデイサービス 関ひがし店
- ラクアデイサービス 岐阜店
- 福祉用具貸与販売 ラクアアイテム
- 介護業務改善アプリ ラクウェア



TOPICS 注目の話題



鶴岡市社会福祉協議会の皆様。 ありがとうございました。

山形県 鶴岡市 社会福祉協議会へ訪問。
弊社の取り組みを知っていただきました。

10月に弊社の見学にお越しになられた鶴岡市 社会福祉協議会（以下、鶴岡市社協）佐藤課長やデイサービス管理者様のご尽力により、鶴岡市社協様に弊社の取り組みをご紹介します機会をいただきました。11月25日より3日間の日程で、弊社代表 三嶋 以下4名で鶴岡市を訪問させていただき、弊社のさまざまな取り組みをご紹介しますことができました。鶴岡市社協は800名を超える職員が働き、デイサービスも8施設運営している大きな組織です。山木会長はじめ、多くの方々にとてもあたたかく迎えていただき、大変光栄でした。

26日には、山木会長や幹部の方々に、弊社が経営危機からどのように立ち直っていったのかを知っていただいたあと、ラクウェアアプリケーションやインカムをご案内しました。さらに夕方には全デイサービスの職員の皆様が集まっていただき、ラクウェアとインカムの使用方法や、時間の有効活用についてご案内しました。ラクウェアやインカムの導入を、現場職員の皆様がとても心待ちにしてくださっていたようで、業務後に関わらず、とても熱心に説明を聴いていただけなのが印象的でした。現場の職員がデモ機に触れているころ佐藤課長や施設管理者の方々は、「経営計画書を見せてくれませんか？」と弊社の経営計画書を熱心に拝見され、ラクウェアで時間をつかった“その先”をみておられるようでした。翌27日には、実際の業務のなかでラクウェアと一緒に運用し、使用方法をご説明させていただきました。デモを実施する施設以外からも職員が見学にこられ、熱心に説明を聞いてくださり、限られた時間でしたが、私たちが精一杯説明させていただきました。

「遠くの会社のシステム導入は正直不安もあり、東北地方の会社のものを導入しようと考えたこともありましたが、でもやっぱり、私たちが現場で本当にほしいのはフロンティアクさんのものでした。」そんなお言葉をいただき、私たちが本当に嬉しかったです。

今回の訪問は、私たちにとても単なる営業ではありません。「東北からはるばる見学にこられた5名の想いに応えたい。」フロンティアク・デザイン株式会社 ラクウェア チームの想いはひとつでした。私たちはこれからも、お互いに学び合える交流を続けていきたいと願っています。



DESIGN デイサービス ソリューション



個別機能訓練の導入計画。 着々と進行しています。

愛知県 西尾市社会福祉協議会様。
さらに素晴らしい施設を目指しておられます。

「ご利用者様に、さらに質の高いサービスを提供したい。」
現在、愛知県 西尾市 社会福祉協議会（以下、西尾市社協）の施設管理者、看護師の皆様と弊社の理学療法士と一緒に、西尾市社協デイサービス4施設での個別機能訓練の導入に向けて準備をしています。11月5日、西尾市社協様を訪問し研修を行いました。

弊社では、理学療法士によるデイサービス様向け個別機能訓練導入プログラムをご用意しています。西尾市社協様には今回、2回の研修をご用意し、1回目は、疾患別のリハビリテーションアプローチを、2回目は運動機器の使用手法や疾患別の運動プログラムの作成方法を学んでいただきました。どちらも活気に満ち溢れた、とても楽しい研修になりました。

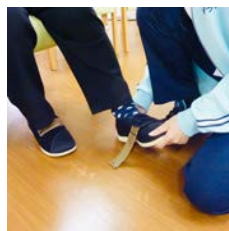
弊社の個別機能訓練導入プログラムは、「どんな疾患の方に、どんな運動プログラムを用意したらいいのか」を、実際の現場でスムーズに選定できるように工夫されています。また実際の運用が始まった際に現場の負担になる、計画書の作成や管理方法まで、きめ細かくサポートさせていただきます。

また実際の利用者様の運動プログラムの管理やカルテ記録には、ラクウェア アプリケーションのトレーナーアプリが最適です。

個別機能訓練導入プログラムは、実際のデイサービスで長年個別機能訓練を行ない、さらにアプリ開発を行なっている弊社ならではのソリューションプログラムです。

「個別機能訓練を導入したいけど、何を準備したらいいのかかわからない。」そんな事業所様は、ぜひフロンティアク・デザインにご相談ください。

LAQUA ITEM 福祉用具貸与販売



1年に1回の、介護シューズ セール。 12月15日まで開催中。

ラクウェアアイテムでは、1年に1回の介護シューズ セールを開催中です。おかげさまで、毎年大変ご好評いただいております。外反母趾の方、むくみのある方、装具をつけている方、麻痺のある方など、高齢者は足に関するいろいろな悩みを抱えてみえます。弊社ではたくさんの靴の中から「ご利用者様にいちばん合う靴」を提案する事を目指し、デイサービス利用の際に理学療法士、作業療法士とも相談しながら調整しています。ぴったりの靴が見つかったときにはとても喜んで頂き、その様子を見た職員も思わず一緒になって喜びました。「新しい靴が利用者様の意欲を引き出し、生活の質の向上のきっかけに少しでもなってくれたら。」一足一足にそんな願いを込めて調整しています。靴に限らず、生活の中で悩みを抱えてみえたら、些細な事でも構いませんので是非ご相談ください。

INFO お知らせ



1月24日ウインクあいちにて開催決定。 高井法博会計事務所と、介護経営セミナー。

私たちの会社が、倒産寸前の状況から、いかにしてV字回復に至ったのか。なぜ経営計画と、経営会議が大切なのか。税理士法人TACT 高井法博会計事務所とともにお伝えします。
※左のQRコードよりセミナーの詳細と応募用紙がダウンロードできます。