

LAQUA
デイサービス
関店



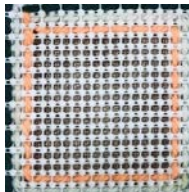
自分でできることは、自分で頑張っていたく。
それが私たちの考える“おもてなし”です。

国が“これからの介護は自立支援に軸足を”という方針をより強く打ち出してから3年間、私たちはサービスを一から見直してきました。利用者様の入浴後のドライヤーもそのひとつです。以前は、すべての利用者様のドライヤーがけを職員が行なっていました。それがサービスだと考えていましたし、その方が業務が効率よく回るという理由もありました。“利用者様ができることを奪って、質の高いサービスといえるのか？”
いまでは多くの利用者様に自分の手で髪を乾かしていただいています。片麻痺の方には自動具を設定したり、上手くできない方には介助しながら。“自立支援とは何か？”この問いに、明確な答えが出せているわけではありません。しかし、これからもサービスの向上を目指して考え続けます。

地域との繋がりを、利用者様に感じていただける。
そんなデイサービスを目指しています。

ラクアデイサービス 関ひがしでは、利用者様の社会貢献活動の一環として作品製作を行っていただいています。この度、関市立図書館のクリスマスイベントのプレゼントとしてコースターと、新年のしめ飾りを制作しました。このプレゼントを一生懸命に制作してくださった利用者様と一緒に、図書館を訪問し館長にお渡ししました。この様子は新聞でも取り上げていただきました。私たちは、要介護の方ができる範囲の事を行いながら地域に貢献する機会を提供していく事で、高齢者の生きがいを生み出したいと考えています。また、私たちの活動を地域の皆様を知っていただくことで、少しでも地域福祉が活性化していくことを願っています。

LAQUA
デイサービス
関ひがし店



LAQUA
デイサービス
岐阜店



“食べる”を、もっと楽しんでいただきたい。
握り寿司イベントを開催しました。

岐阜店では月に1回昼食イベントを行っています。普段は調理された食事を召し上がっていただきますが、イベントの際は自分の手で一手間をかけていただきます。

12月は握り寿司を楽しんでいただきました。ご飯の上にネタを乗せて握ったり、油揚げにご飯を詰めたり。主食が粥の方には、粥の上にご飯のネタを乗せてもらいチラシ寿司風に。それぞれの利用者様に合わせた食事形態で握り寿司を楽しんでいただきました。握るとき、出来上がったとき、召し上がるとき、利用者様の笑顔や楽しそうな会話が施設じゅうに溢れていました。自分の手で一手間をかけて食事を用意することが、楽しみであると感じていただけたひと時でした。

フロンティアック・グループ

フロンティアック株式会社 / フロンティアック・デザイン株式会社

(代表) 501 - 3265 岐阜県関市小瀬1202 - 14 / 0575 - 24 - 4300 / frontique.com



FRONTIQUE
JOURNAL
2019.01
vol.006

本年も、
よろしくお願いたします。

フロンティアック・グループ
合同通信1月号

ラクアデイサービス 関店
ラクアデイサービス 関ひがし店
ラクアデイサービス 岐阜店
福祉用具貸与販売 ラクアアイテム
デイサービス・ソリューション
介護業務改善アプリ ラクウェア

TOPICS

注目の話題

関わるすべての方に、 素晴らしい“おもてなし”を。

明けましておめでとうございます。
今年も、私たちは成長します。

昨年、ラクアデイサービスをはじめ、フロンティア株式会社のサービスをご利用いただきましたすべての利用者様やご家族様、ケアマネージャーさまに心よりお礼申し上げます。また介護業務改善アプリラクウェアをはじめ、フロンティア・デザイン株式会社のサービスをご利用いただいている施設様、弊社を見学にお越しになられたすべての施設様にもお礼申し上げます。

2018年はフロンティア・グループにとって非常に充実した1年となりました。デイサービス事業におきましては、3年前から取り組んでいる組織づくりも次第に形となり、リーダーとなる素晴らしい人材も多く育ってきました。デイサービスソリューション事業におきましては、4月から本格的にラクウェアの販売を開始しました。弊社のシステムは現在約10施設で稼働しており、導入施設はさらに拡大予定です。そして11月には、介護事業者として初めて、また岐阜県の企業としても初めてIT賞を受賞することができました。思えば3年前、3000万円の赤字に陥ったときに職員と一緒に始めたフロンティア・グループの取り組みが、ようやく芽を出し始めてきたような気がします。

今年さらには飛躍の1年にしようと決意しています。ラクアデイサービスを、介護度が高い方でも安心して利用できる質の高い介護施設にしていきます。さらに福祉用具貸与事業ラクアアイテムと連携することで、デイサービスを利用していない時間も利用者様に寄り添えるようにしていきます。また、ラクウェアをたくさんのデイサービスに導入していただくことで、少しでも効率的な仕事ができるお手伝いをしていきます。

今年も年号も変わります。新しい時代に必要とされる、新しいデイサービスを創り上げる、そんなリーディングカンパニーを目指して、職員と一緒に一層努力してまいります。

今年も、フロンティア・グループにご期待ください。

フロンティア・グループ
代表取締役

三嶋正貴

INFO

お知らせ

介護経営セミナー



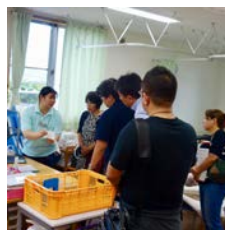
1月24日ウインクあいちにて開催。 高井法博会計事務所と、介護経営セミナー。

私たちの会社が倒産寸前の状況から、いかにしてV字回復に至ったのか。なぜ経営計画と、経営会議が大切なのか。税理士法人TACT 高井法博会計事務所とともにお伝えします。

※左のQRコードよりセミナーの詳細と応募用紙がダウンロードできます。

DESIGN

デイサービス
ソリューション



今年も施設見学が続々と。 CareTEX 2019 出展決定！

同業者様をサポートする。
それが、フロンティア・デザインです。

フロンティア・グループは、現在2つの株式会社で構成されています。ひとつは、ラクアデイサービスや福祉用具貸与販売ラクアアイテムを運営するフロンティア株式会社。そしてもうひとつは、フロンティア株式会社で培った“カイゼン”の取り組みで他施設をお手伝いするフロンティア・デザイン株式会社です。

一昨年フロンティア・デザイン株式会社が設立され、遠くは東北地方や関西地方からも含め、累計20法人 約70名の方々が弊社の見学にお越しくださいました。

長年デイサービスは地域密着のサービスという特性上、お互いの施設の工夫や強みを交流し合える機会がなく、課題を自分たちだけで解決するしかありませんでした。しかし、そろそろ変わらなければいけないと、私たちは考えています。お互いの取り組みを交流し学び合う。“競争”ではなく“共創”していくことで、一緒に新しい時代に求められるデイサービスに成長していくことが必要だと思っています。

フロンティア・デザインが提供できるソリューションは、ラクウェアアプリケーション、インカム、個別機能訓練導入サポート、ブランディングサポート、自立支援セミナーなど多岐に渡ります。まずはお気軽にご連絡いただき、お互いの施設の情報交換をさせていただければと思います。

また今年も、8月に吹上ホールで開催されるケアテックス名古屋2019、10月にインテックス大阪で開催されるケアテックス大阪2019への初出展が決定しました。多くの企業様と繋がり、そして学び合えることに、私たちもとてもワクワクしています。

利用者様の生活に、しっかり寄り添いたい。 そのために学び続けます。

12月5日、岐阜県介護研修センター県立寿楽荘にて福祉用具、住宅改修、住まいの工夫について研修を受けてきました。症状や疾患別に安心、安全に使用できる福祉用具と自助具の選定方法や、どのような工夫のある住宅改修が、利用者様にとってより快適な在宅生活に繋がるのかなどを学びました。

また、たくさんの福祉用具に実際に触れたり最新のペットなどを体感したりすることで、いままで気づいていなかったような小さな不具合のポイントや、もっと快適になるポイントをしっかりと学ぶことができました。福祉用具や自助具は、利用者様の生活の一部になる大切なものです。利用者様の生活が少しでも快適になり、笑顔が多くなるサービスが提供できるよう、私たちはこれからも学び続けていきます。

LAQUA ITEM

福祉用具貸与販売

