

LAQUA
デイサービス
関店



経営計画発表会から半年。
私たちの目標を共有するために、合同会議を開催。

ラクアデイサービスでは月に1回店舗ごとの会議を行っています。経営計画発表会から半年、そして新たな年の始まりとなる1月の会議は、3店舗合同で関店で開催しています。

代表からの激励の挨拶や、上半期をふまえての経営方針の説明が行われ、続いて営業本部本部長や施設管理者、各プロジェクトリーダーから、上半期の取り組みの成果報告と下半期の方針の説明がありました。

日々の業務を繰り返していると、目的や目標を見失ってしまうこともあります。こういった会議を通じて、経営者、役職者、一般職員が目標やそれに対する自分の役割を改めて認識することができます。さらに質の高いサービスを創り上げるために、私たちは常に上を向いています。

産休中の職員が、元気な赤ちゃんを出産しました。
とってもかわいい男の子です。

「子育て中の女性にも、安心して働いてもらいたい。」

女性職員が多いフロンティア株式会社では、経営者も職員もそんな想いを強く持っています。産休育休の取得や時短勤務などの制度の活用は当然ながら、ご家庭の都合を踏まえ会社と話し合って勤務時間を調整したり、夏休みや土曜日には子どもを連れて一緒に出勤する職員もいます。

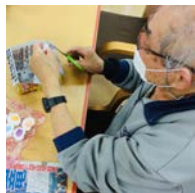
先日無事元気な赤ちゃんを出産した職員が、赤ちゃんを連れてきてくれました。とてもかわいい赤ちゃんで、スタッフだけでなく利用者様もとても癒されました。

「子供を授かって、この仕事を続けていきたい。」そんな想いになってもらえる職場づくりを、私たちは目指しています。

LAQUA
デイサービス
関ひがし店



LAQUA
デイサービス
岐阜店



利用者様も一緒になって。
訪問して下さる方へのプレゼント作り。

岐阜店に足を運んでくださった方々にお渡しするデコパージュ石鹸を、利用者様と一緒に作り始めました。まず石鹸を削り、水と混ぜてこねます。そしてクッキーの型を使って形を作り、専用の紙を貼った後、紙を形に沿って切り取ります。意外と細かな作業ですが、それぞれの利用者様の出来る工程を行なっていただき、みんなの力でひとつの作品が仕上がります。

贈り物だと知ると、自分の作品作り以上に意欲が湧いてくるようで、「綺麗に作らね！」と生き生きとした表情で作られています。みなさん、思うように動かない手を一生懸命に動かして、真剣な顔で向き合ってください。利用者様の想いがいっぱい詰まった石鹸を受け取りに、どなた様もぜひ岐阜店にお越しください。

フロンティア・グループ

フロンティア株式会社 / フロンティア・デザイン株式会社

(代表) 501 - 3265 岐阜県関市小瀬1202 - 14 / 0575 - 24 - 4300 / frontique.com



FRONTIQUE
JOURNAL
2019.02
vol.007



私たちもまだ、
子供たちの役に立てる。

フロンティア・グループ
合同通信2月号

ラクアデイサービス 関店
ラクアデイサービス 関ひがし店
ラクアデイサービス 岐阜店
福祉用具貸与販売 ラクアアイテム
デイサービス・ソリューション
介護業務改善アプリ ラクウェア

TOPICS

注目の話題

もう一度、 人の役に立つという幸せを。

利用者さまが手作りされた応援ストラップを、
関市立旭ヶ丘中学校の3年生に贈りました。

デイサービスの“おもてなし”とは一体なんなのでしょうか？
美味しいご飯を食べていただくこと、気持ちよくお風呂に入っている
いただくこと、家族に代わって日中の介護を行うこと。そういった、
従来のサービスももちろん大切です。しかし私たちはもう一歩進ん
だデイサービスになっていきたいと考えています。

ラクアデイサービスでは、3年前から3つの“おもてなし”をすべ
てのサービスの軸としています。1つめは「家でも生活が楽になっ
た」と感じられるような“自立支援の取り組み”に徹底的にこだわ
ること。2つめは職員の自由なアイデアを生かして、質の高い「楽
しみ」を提供していくこと。3つめは人の役に立つという幸せを利用
者様に感じていただくこと。

今回の関ひがし店と旭ヶ丘中学校との交流は、まさにこれらすべ
てを実現するための取り組みでした。

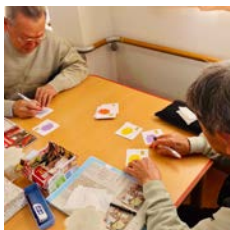
職員のアイデアから決まったレジンを使ったストラップの製作。
それを利用者様の身体機能や認知機能に合わせて、それぞれの可能
な範囲で関わっていただきました。そして、完成したストラップを
関ひがし店に最寄りの旭ヶ丘中学校の受験を控えている3年生に、
利用者様と一緒に届けてきました。

後日、生徒の保護者様より直接お礼の電話をいただいたり、生徒
の皆さんが筆箱につけて勉強を頑張っているという話を伺い、私た
ちも嬉しくなりました。また校長先生からは「これからも交流を続
けながら、子供達にできることで、今度は高齢者のサポートをして
いきたい。」という大変ありがたいお言葉をいただきました。

利用者様のなかには、旭ヶ丘中学校に孫が通っているという方も
多くいます。おじいちゃんおばあちゃんと子供の会話が減ってしまっ
ている、そんなご家庭も多いのではないのでしょうか。

「誰かの役に立ってこそ、人は生きる喜びを感じ元気になる。
たとえ介護を受ける側になったとしても、まだ人の役に立つチャン
スはたくさんある。」

私たちはそう信じて、サービスを提供しています。それこそが、
ラクアデイサービスの考える“おもてなし”だからです。



INFO

お知らせ

無料施設見学会



**1日2名様限定！
弊社のすべてを見学いただけます。**

3月13日(水)、15日(金)、20日(水)、22日(金)
他事業社様向けの無料見学会を開催します。現場の“カイゼン”の
取り組みや、経営計画書、ラクウェアなどに実際に触れていただ
けます。

※左のQRコードより申し込みいただけます。

DESIGN

デイサービス
ソリューション



岐阜県の委託事業に協力。 異業種の方々が施設を見学。

福祉機器分野への新規参入を目指す企業が、
弊社の取り組みを見学されました。

超高齢社会を迎えたわが国では、いま福祉分野は成長産業といわ
れています。1月10日、岐阜県の成長人材育成事業の一環で、主に
製造業の経営者の方々が弊社の取り組みを見学されました。

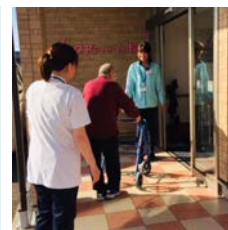
デイサービスの見学では、毎日行われているサービスの内容や職
員の仕事について、実際の現場の職員から紹介させていただきました。
普段は目にする事のない介護施設の現場に、大変興味をもた
れている様子でした。

次に会場を本社に移し、弊社の代表より異業種から介護分野への
参入を行ってきた自身の経験をふまえ、そのなかで私たちが学ん
できたことをお伝えさせていただきました。その後デイサービスの
管理者や理学療法士を交え、異業種の新規参入について意見交流を
行いました。私たちがお伝えしたかったのはたったひとつ。「現場
で起きている課題やニーズをしっかりと理解し寄り添わないと、新し
いビジネスモデルは確立できないこと」ということです。これは私
たち自身がラクウェアを開発し、外部の施設と繋がって来て学んだ
ことです。確かに福祉の分野は成長産業ですが、現場の利用者様や
職員にしっかりと寄り添うことができれば、すばらしい技術を生
み出すことや、現場に広めていくことは絶対にできない。

本気にならなければ、絶対に成功しない。
そんな想いをお伝えさせていただきました。
そして、なにより私たちが自身も、そんな想いを大切にこれから
積極的に同業他施設や異業種の方と繋がっていきたくと思います。
現場から生まれた“カイゼン”を広げていく。
それがフロンティア・デザイン株式会社の役割です。

LAQUA ITEM

福祉用具貸与販売



質の高いサポートをしていくために。 福祉住環境コーディネーター2級に合格。

デイサービスの利用者様の生活を、施設の中だけでなく、家でも
サポートしたい。フロンティア・グループでは、デイサービス事
業と福祉用具貸与販売事業であるラクアアイテムが一緒になって、
利用者様に本当に合った福祉用具を提案できるように取り組んでい
ます。

職員たちも自ら積極的に学んでおり、昨年はラクアアイテム
関店の作業療法士と、ラクアアイテムの福祉用具専門相談員が、福
祉住環境コーディネーター2級を受験し、見事合格しました。二人
は、いままでも以上に利用者さまの身体の状況にあわせて住宅改修を
アドバイスすることができます。専門知識を持った職員が、デイサー
ビスと、福祉用具貸与の立場から利用者様の生活環境を精一杯考え
ます。どなたさまも、お気軽にお問い合わせください。

