

# FRONTIQUE JOURNAL

フロンティック・デザイン 広報誌

2022 冬

vol. 22

紙面デザインも

内容も一新して

ますます頑張ります。

“ディサービス史上最高の、カイゼン”

## SpecialThanks

株式会社経営志援 志賀 弘幸氏

アグリマス株式会社 小瀧 歩氏

# さあ、新しい時代の幕開け。

今後を生き抜くディサービスの為にお二人の識者にお話を伺いました

FRONTIQUE DESIGN Inc



## これからの20年 新たなスタートの始まり

昨年は介護報酬改定の年で、その対応に追われた施設も多かったのではないのでしょうか。少し早いと思われる方もいらっしゃるかもしれませんが、次の報酬改定(2024年)まで約2年となっています。今年からは介護保険法の法改正についての議論がスタートします。

2021年の報酬改定は、介護保険がスタートして20年という区切りでもあり、今後の20年、2040年に向けての20年をどのように考えるのかという意味での改定でもありました。

予約の取れない社会保険労務士

# 志賀 弘幸氏

二極化が加速

## 介護保険制度は、 こう変わる。

つまり介護保険施行後20年を振り返り検証することによって、今後20年をどのように考えるかの新たなスタートの改定という声も多く聞かれます。今回の報酬改定では、その対応について事業所間で二極化が進んでいるように思っています。

今回の改定以降、加算に対する取り組みに変化がみられます。従来は、改定の算定要件が発表された以後、一度は「加算検討委員会」などを立ち上げて管理者クラスで検討している程度でしたが、それが今回の改定では加算検討委員会を立ち上げ、継続的に委員会を開催している施設も増えています。つまり現時点では算定が難しい加算であっても、今後の介護保険制度がどのような方向に進むのかを見据え、例えば必要な加算は、1年後を目標に算定できるように人員体制や設備を整備していくなど戦略的な取組みが目立ってきています。

今後の介護保険制度が、どのような方向に向かっていくのかを報酬改定から考えることは可能です。以下の3点は今後のポイントになるのではないかと考えます。

- ① 自立支援、重度化防止に取り組める施設

通所介護の入浴加算にみられるような「個別マネジメント」や「栄養マネジメント」など個別に支援

計画が策定できる職員体制は、重要な視点になるでしょう。

② 介護人材の確保、現場の革新  
深刻な人材不足の中で、働きやすい職場を真剣に考える施設は、着実に人材を確保できています。人事制度、キャリアパス制度の再設計など優秀な人材の確保と定着は大きな課題になると考えます。

③ 科学的介護の推進  
これは、今後間違いなく介護保険制度の要になります。科学的介護推進体制加算などは確実に取得していくことが2024年改定に向けて重要な取組みになってくると思います。データ取得、そして分析ができる職員の育成も喫緊の課題になってきています。

以上の点などを参考に、目標を持って今後の施設経営、サービスの質の向上を目指していくことが大切ではないかと感じます。

志賀 弘幸 (しが ひろゆき) 氏 プロフィール

社会保険労務士法人THINK ACT 代表社員  
株式会社経営志援 代表取締役  
一般社団法人 福祉経営総合研究所理事  
愛知県出身。

関西大学卒業後、メーカー、大学職員、コンサルティング会社勤務などを経て、独立。社会保険労務士、社会福祉士の資格を生かし、福祉介護業界に特化した人材育成、キャリアパス制度、労務管理を顧問先で実践。キャリアパス研修の指導講師として全国各地を飛び回っている。新規の顧問予約が取れない介護、福祉業界に特化した社労士。

著書

「ビジネスとしての介護施設 こうすれば職員が定着する」  
(時事通信社)

ラクウエアをお使いの経営者様による  
介護経営のヒント



アグリマス株式会社 代表取締役

# 小瀧 歩氏

健康は食べるものから始まりま  
す。当社のミッションに掲げる『薬  
に頼らない本物の健康』、つまり  
『医食同源』が私たちの介護予防事  
業の出発点です。創業である産直  
野菜のリヤカー販売から八百屋を  
開き、その店舗の奥にヨガスタジオ  
を増設。そして介護保険を利用  
できないのかという地域の声を聞  
いてデイサービス事業を始めまし  
た。ところが「定員10名・半日型の  
デイサービス」、さらにランチには  
栄養士のレシピで産直野菜を使う

など徹底的に食にこだわった結  
果、やればやるほど赤字が膨らむ  
結果となりました。起業前は税理  
士として経営コンサルティンクを  
生業としていたのですが、自らが  
立ち上げた介護事業については  
中々うまくいきません。直営や  
FCなどで2回転のデイサービス  
店舗を増やしていくことも考えた  
のですが、新規出店の都度、人を探  
用していく自信がありませんでし  
た。

そして最終的に考えたのが介護

保険外サービスとしての、『健幸  
TV』毎月100本以上の介護予防プ  
ログラムをライブとVODで配信  
する仕組みを構築し過疎化が進む  
地方自治体の通いの場や個別機能  
訓練加算を取得したいデイサービ  
スなどをターゲットとして営業を  
開始。当初は介護施設のカラオケ  
機器内での動画配信とバッテリー  
グすることが多く営業には大変に  
苦労したのですが、そこで考えた  
のが「立地健幸TV」でした。地  
域のパートナー事業者に弊社の配  
信プラットフォームを共有し、名  
称も「OOTV」とそちらのブラン  
ドを使っていただき、導入先のリ  
ハスタップ自身に出演してもらっ  
たモデルです。その後コロナウイ  
ルスが世の中に蔓延、非接触型モ  
デルの需要が一気に高まり健幸T  
Vも流れに乗ることが出来まし  
た。最近では配信先の地方自治体  
と介護予防に関する協定も交わ  
し、全社売上の50%以上が保険外  
収入に、利益率も上がりました。こ  
れからの介護事業経営において、  
保険外サービスの開発は待ったな  
しだと実感しています。

## これからの 介護事業経営には、 “保険外サービス”の開発。



### 小瀧 歩 (こたき あゆむ) 氏プロフィール

アグリマス株式会社 代表取締役  
税理士 神道自然流空手初段

1967年生まれ 早稲田大学商学部卒。不動産、生保、大手監査法人を経て2003年新興市場  
ヘラクレスの立ち上げに参画。弥生(株)執行役員の後、独立。10年、アグリマス株式会社  
設立。東京・大田区にて「日本一食事にこだわる」デイサービスを開業。「産直八百屋」  
「ヨガ」とともに介護予防プログラムの「健幸TV」運営。2016年厚生労働省「保険外サ  
ービスガイドブック」掲載。2017年経済産業省「健康寿命延伸産業創出推進事業」採択。  
2018年(社)日本健康食育協会「健康食育アワード・大賞」。



『健幸TV』

<https://www.tokyo-marche-tv.jp/>



# FRONTIQUE GROUP

FRONTIQUE Inc.  
FRONTIQUE DESIGN Inc.

## 新年のご挨拶

代表取締役社長  
**三嶋 正貴**



### ラクウェアが5年目を迎えました

明けましておめでとうございます。

旧年中、介護業務改善アプリ「ラクウェア」をはじめ、フロンテイク・デザイン株式会社のお客様をご利用していただいた施設様に御礼申し上げます。

はやいものでラクウェアを販売して今年で5年目になりました。初めは弊社のデザイナーのみで利用する予定でしたが、9割という高い業務改善率に私たちと同じ悩みを抱えている施設様の助けになるのでは？と考え販売することにしました。そして年を追うごとにご利用される施設様は増加していき現在、北は山形県、西は兵庫県と全国各地でラクウェアは施設様のお手伝いさせていただきうれしい限りです。

### LIFEとの連携

そのような去年は3年に一度の介護法改正が行われ、LIFEが導入されました。これは利用者様へ質の高いサービスが行われることを目的として、利用者様データを国に提出するシステムです。しかし、データを提出することはパソコンに慣れていない介護職員には大変な作業です。しかもいままでの業務に追加で行わなければなりません。そんな時間が施設の介護職員にあるのかと言いますと難しいのが現状でしょう。そこで、ラクウェアはLIFEにデータを提出できるようなシステムを追加しました。これにより時間をかけず簡単にLIFEへデータを渡せるようになっております。

また、LIFEによって機能訓練計画書の作成にも変化がありました。利用者様の目標にICFが使われるようになったのです。ICFとは、国際生活機能分類のことで「心身機能」「活動」「参加」の生活機能と「環境因子」「個人因子」の背景因子からアプローチする考え方です。すべての目標にコードが振ってあるためシステム化されたLIFEにとって好都合なのですが、目標を立てる側はコードを選択しなければならぬため、今までのような自由記述ができないと言う不都合があります。そこでラクウェアでは、ICFを使った目標をカテゴリに分けて選択しやすくしました。これにより個別機能訓練計画書を容易に作成できるようになっています。

### 請求ソフトとの連携

いままでラクウェアのデータは、ラクウェア内だけでしか使えず請求ソフトにはまた別と同じ内容を打ちこまなければなりません。これは、効率化アプリと謳っているにもかかわらず非効率なことでした。

しかし今月から岡谷システム株式会社の「トリケアトプス」と4月からは株式会社グッドツリー様の「ケア樹」でデータ連携ができるようになり煩わしかった請求業務も楽になります。現在は2つのソフトだけですが、今後は他の請求ソフトとも連携できるようにしていきます。

### 勤務表作成アプリ「シフター」

さらに新しい展開としましては勤務表作成アプリ「シフター」を今年リリース致します。

デイサービスの勤務表は、各スタッフの勤務日の割り振りだけでも頭を悩ませますが、それに加えて加配数は足りているのか、加算の担当は配置しているのかなど気を配らなければならないことが多数あります。そこでシフターはその煩わしい加配数や担当の配置をわかりやすくして簡単に勤務表ができるように工夫されています。もし、勤務表で苦労されているようでしたら一度お問い合わせいただければ幸いです。

コロナウイルスのオミクロン株のためまだまだ予断を許さない状況ですが、社員一同より一層の努力をさせていただきますので、本年もラクウェア共々フロンテイク・デザイン株式会社を宜しくお願い申し上げます。

### 編集後記



リニューアルした FRONTIQUE JOURNAL はいかがでしたでしょうか？ラクウェアをお使いの皆様にも少しでも役立つような内容にと、今号より一新し、お届けする事になりました。毎月第1月曜19時からのYouTubeライブ配信も(ほぼ誰も見ていないのに)頑張っています。そろそろ心が折れそうなので、是非ご覧ください。

河合

